Compare "Value-Added" or Extra Services Offered by STAR+PLUS Medical Plans in the Lubbock Service Area

(Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher, and Terry counties)

STAR+PLUS Program Services for Members with Medicaid Only:

Every STAR+PLUS medical plan offers the same basic set of health services you've been getting through traditional Medicaid. In addition to those services, STAR+PLUS program offers more, such as:

- Health education classes
- Service coordination (helping you get the services you need)
- No limit on medicines ordered by your doctor (prescriptions)

Through STAR+PLUS you also get long-term services such as:

- Adult day care
- Adult foster care
- Nursing
- Medical supplies
- Assisted living/ home care
- Emergency response services
- Short-term help for caregivers
- Adaptive aids (things like walkers and canes)
- Personal assistance (help with dressing, eating, and bathing)
- Home modifications (things like wheelchair ramps and grab bars)
- Speech therapy (helping you learn to speak again or speak better)
- Occupational therapy (helping you learn to do everyday activities)
- Physical therapy (helping you learn to move around better or become stronger)

Extra Services:

In addition to the services listed above, STAR+PLUS medical plans in your area also offer extra services. These extra services cannot be used in place of services provided by Medicaid, including those provided by the following programs: Intermediate Care Facilities for Individuals with Intellectual Disabilities or Related Conditions (ICF-IID), Home and Community-based Services (HCS), Community Living Assistance and Support Services (CLASS), Deaf Blind with Multiple Disabilities (DBMD), and Texas Home Living (TxHmL).

Use this chart to compare the extra services each plan offers its members. If you have questions about a plan's extra services, call the number under that plan's name.

A "blank" under a plan's name means that the plan does not offer the service listed.

	Amerigroup	Superior HealthPlan
To ask about services or doctors:	1-800-600-4441	1-866-516-4501
TTY line for people with a hearing or speech disability:	7-1-1 English and Spanish	1-800-735-2989
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-800-600-4441	1-800-466-4089
To ask about prescriptions or medicines:	1-800-600-4441	1-866-516-4501
Plan website:	www.myamerigroup.com	www.superiorhealthplan.com

Extra Services	Amerigroup	Superior HealthPlan
24-Hour Nurse Line	Yes	Yes

M-LUSPCC-M-0915

Extra Services	Amerigroup	Superior HealthPlan
Extra Help Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor visits	
Extra Dental Services for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Dental kit each year to keep teeth clean and healthy for Members age 21 and older	Up to $250 for checkups, x-rays, cleanings, and fluoride treatments each year for Members age 21 and older
Extra Vision Services	Certain plastic lenses above the basic benefit for Members age 21 and older	$100 for glasses frames and lenses above the Medicaid benefit for Members age 21 and older
Drug Store Services		$30 allowance for over-the-counter medicines through the mail every calendar quarter
Short-term Phone Help	Free cell phone, up to 250 monthly minutes, extra minutes when enrolled for healthy text messages, unlimited inbound text messages for Members in Federal Lifeline Program	• Up to 750 additional minutes per month for Members using Safelink phones who are enrolled in a case management program • Connections Plus Phone and monthly minutes for Members who do not qualify for a Safelink phone and who are enrolled in a case management program
Help for Members with Asthma		1 peak flow meter and spacer for Members enrolled in the Asthma disease management program.
Extra Help for Pregnant Women	• $25 gift card and an educational Pregnancy book for receiving prenatal checkup in the 1st trimester for Members • $50 gift card and a book about caring for your newborn or yourself after pregnancy for Members getting post-partum checkup 21 to 56 days after giving birth	Baby shower, diaper bag, and diapers for timely prenatal and post-partum care for pregnant Members
Home Visits	Up to an extra 8 hours respite services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members age 21 and older	• Up to an extra 8 hours respite services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members age 21 and older • 10 home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members age 21 and older • Home visit for high-risk Members in the Asthma disease management program and high-risk pregnant Members in Case Management
Healthy Play and Exercise Programs	Exercise kit, which may include weights, water bottle, and ball for Members age 21 and older	

Extra Services	Amerigroup	Superior HealthPlan
Gift Programs	• Free First Aid Kit after completing a Personal Disaster Plan online to all Members • $20 gift card for diabetic Members after completing a retinopathy eye exam for ages 18 to 75 years • $20 gift card for diabetic Members after completing an HbA1c blood test once every 6 months for ages 18 and older • $20 gift card for Members with cardiovascular disease after completing a cholesterol blood test for ages 21 and older • $20 gift card for diabetic Members 18 and older achieving HbA1c blood test results less than 8 once every 6 months • $120 Gift Card for Members ages 15 months and under who get all 6 Texas Health Steps checkups per the state approved schedule • $20 Gift Card for Members ages 18 months through 20 years who get Texas Health Steps checkups timely each year per the state approved schedule • $20 gift card for Members for getting the full series of the Rotavirus Vaccine from 42 days after birth through 24 months of age • $20 gift card for Members ages 6 months through 24 months for receiving the full series of the flu vaccine • $20 gift card for Members 18 and older for getting a flu vaccine annually	• $100 gift card credit for pregnant Members who go to five pregnancy related doctor visits ($20 per visit for 1st, 3rd, 6th, 9th month prenatal visit and one postpartum visit) • $30 gift card credit for pregnant Members who receive pregnancy related text messages ($5 per month for 6 months) • $20 gift card credit for pregnant Members who get an annual flu shot
Health and Wellness Services	• Stop-smoking products and behavioral support once the Medicaid benefit has been exhausted • One month of home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members age 21 and older • Home safety kit for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members age 21 and older who move from a Nursing Facility to the community (not available to Dual Eligibles)	Stop-smoking outreach, education and support services for pregnant Members

Extra Services	Amerigroup	Superior HealthPlan
Extra Foot Doctor (Podiatry) Services		Up to 2 extra foot doctor (podiatry) services every 6 months above the basic benefit for Members age 21 and older
Pest Control	Once every 3 months to eliminate rodents, roaches, and other unsafe pests	
Emergency Response Services (ERS)		Round-the-clock emergency response services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members aged 21 and older

Extra Behavioral Health Services	Amerigroup	Superior HealthPlan
Inpatient Follow-up Incentive Program		$10 gift card and stuffed bear for Members age 20 and younger who go to a follow-up doctor visit within 7 days of hospital stay
On-line Mental Health Resources		On-line consumer-directed resources for Members

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Lubbock

(Los condados de Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher y Terry)

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen más servicios, tales como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios Adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece a sus miembros. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio "en blanco" que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	1-800-600-4441	1-866-516-4501
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	1-800-735-2989
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-800-600-4441	1-800-466-4089
Para preguntar sobre recetas o medicamentos:	1-800-600-4441	1-866-516-4501
Página web:	www.myamerigroup.com	www.superiorhealthplan.com

M-LUSPCC-M-0915

Servicios Adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí
Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor	
Servicios dentales para adultos (de 21 años de edad y mayores) y mujeres embarazadas	Botiquín dental cada año para mantener los dientes limpios y saludables para miembros de 21 años de edad y mayores	Hasta $250 para exámenes, radiografías, limpiezas, y tratamientos de fluoruro cada año para miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios para la vista	Algunos lentes de plástico por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores	$100 para monturas de anteojos o lentes por encima del beneficio de Medicaid para miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios de farmacia		$30 para medicamentos de venta libre por correo cada trimestre de calendario
Ayuda de teléfono a corto plazo	Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, minutos adicionales cuando está inscrito en mensajes de salud por texto, mensajes de texto recibidos sin límite para miembros en el Programa Federal Lifeline	• Hasta 750 minutos adicionales cada mes para los miembros que usan los teléfonos Safelink que están inscritos en un programa de administración de casos • Connections Plus Phone y minutos cada mes para los miembros que no reúnen los requisitos para un teléfono Safelink y que están inscritos en un programa de administración de casos
Ayuda para miembros con asma		1 medidor de la capacidad pulmonar y dispositivo “espaciador” para los miembros inscritos en el Programa de Manejo del Asma
Programas de juegos sanos y ejercicios	Botiquín de ejercicio, que puede incluir pesas, botella de agua, y pelota para miembros de 21 años de edad y mayores	
Visitas al hogar	Hasta 8 horas de servicios de relevo para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW)	• Hasta 8 horas de servicios de relevo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW) • 10 comidas al domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW) • Visita al hogar para los miembros de alto riesgo en el Programa de Manejo del Asma y para mujeres embarazadas que son miembros con embarazo de alto riesgo en un programa de administración de casos
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para matar insectos, cucarachas, y otras plagas peligrosas	

Servicios Adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Programas de regalo	• Botiquín de primeros auxilios gratis después de cumplir con el Plan de Desastre Personal por Internet para todos los miembros • Tarjeta de regalo de $20 después de cumplir con el examen de retinopatía para miembros diabéticos de 18 a 75 años de edad • Tarjeta de regalo de $20 después de cumplir con el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses para miembros diabéticos de 18 años de edad y mayores • Tarjeta de regalo de $20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular de 21 años de edad y mayores • Tarjeta de regalo de $20 para miembros diabéticos de 18 años de edad y mayores que logran un resultado menos de 8 en el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses • Tarjeta de regalo de $120 para miembros de 15 meses y menores que reciban los 6 exámenes de Pasos Sanos de Tejas de acuerdo con el calendario aprobado por el estado • Tarjeta de regalo de $20 para miembros de 18 meses a 20 años de edad que reciban exámenes de Pasos Sanos de Tejas cada año de acuerdo con el calendario aprobado por el estado • Tarjeta de regalo de $20 para miembros que reciban la serie completa de vacunas contra el rotavirus desde los 42 días después del nacimiento a 24 meses de edad • Tarjeta de regalo de $20 para miembros de 6 a 24 meses que reciban la serie completa de la vacuna contra la gripe • Tarjeta de regalo de $20 para miembros de 18 años de edad y mayores que reciban la vacuna contra la gripa cada año	• Crédito de $100 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y van a cinco citas del embarazo ($20 por cada cita en el 1er, 3er, 6º, 9º mes de citas prenatales y una cita después del parto) • Crédito de $30 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y reciben mensajes de texto sobre el embarazo ($5 por mes por 6 meses) • Crédito de $20 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que reciban una vacuna contra la gripe cada año
Servicios de salud y bienestar	• Productos para dejar de fumar y apoyo de comportamiento cuando se agota el beneficio de Medicaid • Un mes de comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW) • Botiquín de seguridad para la casa para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS (SPW) que se mudan de una casa de reposo a la comunidad (no está disponible para miembros con beneficios dobles)	Promoción comunitaria para dejar de fumar, servicios de educación y apoyo para las mujeres embarazadas que son miembros

Servicios Adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Ayuda para mujeres embarazadas	• Tarjeta de regalo de $25 y libro educativo sobre el embarazo para miembros que reciban un examen prenatal en el primer trimestre • Tarjeta de regalo de $50 y un libro sobre cómo cuidarse o cómo cuidar su recién nacido después del embarazo para miembros que reciban un examen 21 a 56 días después del parto	Baby shower, pañalera, y pañales por recibir un examen prenatal y atención médica en un tiempo razonable después del parto para mujeres embarazadas que son miembros
Servicios para el doctor de los pies (podiatra)		Hasta 2 servicios adicionales para el doctor de los pies (podiatra) cada 6 meses por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta a emergencias las 24 horas para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW)

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Superior HealthPlan
Programa de seguimiento motivado para pacientes hospitalizados		Tarjeta de regalo de $10 y un oso de peluche para miembros de 20 años de edad y menores que reciban una cita de seguimiento con el doctor dentro de 7 días de haber salido del hospital
Recursos para la salud mental por internet		Recursos dirigidos al consumidor por internet para miembros