Compare "Value-Added" or Extra Services Offered by STAR+PLUS Medical Plans in the Hidalgo Service Area

(Cameron, Duval, Hidalgo, Jim Hogg, Maverick, McMullen, Starr, Webb, Willacy, and Zapata counties)

STAR+PLUS Program Services for Members with Medicaid Only:

Every STAR+PLUS medical plan offers the same basic set of health services you've been getting through traditional Medicaid. In addition to those services, STAR+PLUS plans offer more, such as:

- Health education classes
- Service coordination (helping you get the services you need)
- No limit on medicines your doctor orders (prescriptions)

Through STAR+PLUS you also get long-term services such as:

- Adult day care
- Adult foster care
- Nursing
- Medical supplies
- Assisted living/ home care
- Emergency response services
- Short-term help for caregivers
- Adaptive aids (things like walkers and canes)
- Personal assistance (help with dressing, eating, and bathing)
- Home modifications (things like wheelchair ramps and grab bars)
- Speech therapy (helping you learn to speak again or speak better)
- Occupational therapy (helping you learn to do everyday activities)
- Physical therapy (helping you learn to move around better or become stronger)

Extra Services:

In addition to the services listed above, STAR+PLUS medical plans in your area also offer extra services. These extra services cannot be used in place of services provided by Medicaid, including those provided by the following programs: Intermediate Care Facilities for Individuals with Intellectual Disabilities or Related Conditions (ICF-IID), Home and Community-based Services (HCS), Community Living Assistance and Support Services (CLASS), Deaf Blind with Multiple Disabilities (DBMD), and Texas Home Living (TxHmL).

Use this chart to compare the extra services each plan offers its members. If you have questions about a plan's extra services, call the number under that plan's name.

A "blank" under a plan's name means that the plan does not offer the service listed.

	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
To ask about services or doctors:	1-877-653-0327	1-866-449-6849	1-866-516-4501
TTY line for people with a hearing or speech disability:	7-1-1 English and Spanish	1-800-735-2989 or 7-1-1 English 1-800-662-4954 Spanish	1-800-735-2989
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-877-725-2539	1-800-818-5837	1-800-466-4089
To ask about prescriptions or medicines:	1-877-653-0327	1-866-449-6849	1-866-516-4501
Plan website:	http://starplus.mycignahealthspring.com	www.molinahealthcare.com	www.superiorhealthplan.com

Extra Services	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
24-Hour Nurse Line	Yes	Yes	Yes

M-HISPCC-M-0915

Extra Services	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Extra Help Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor and other medical visits	One $25 Gas Debit Card for Members for doctor visit within 30 days of leaving the hospital	Help getting a ride to behavioral health appointments for Members age 21 and older
Extra Dental Services for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Up to $500 each year for checkups, x-rays, cleanings, fillings, and simple tooth extractions for Members age 21 and older	Up to $250 per year for dental checkups, x-rays and cleaning for Members age 21 and older	Up to $250 for checkups, x-rays, cleanings, and fluoride treatments each year for Members age 21 and older
Extra Vision Services	One eye checkup and extra choice of frames up to $100 above basic benefit each year for Members age 21 and older (does not include contact lenses)		$100 for glasses frames and lenses above the Medicaid benefit for Members age 21 and older
Drug Store Services	$10 each month for over-the-counter medicines and Healthcare related items through the mail	$10 allowance for over-the-counter medicines for Members every 3 months, upon request	$30 allowance for over-the-counter medicines through the mail every calendar quarter
Short-term Phone Help		Free cell phone with up to 250 monthly minutes for Members enrolled in the Federal Lifeline Program through Safelink, including free, unlimited calls to Molina Member Services and unlimited free texting when enrolled for healthy text messages	• Up to 750 additional minutes per month for Members using Safelink phones who are enrolled in a case management program • Connections Plus Phone and monthly minutes for Members who do not qualify for a Safelink phone and who are enrolled in a case management program
Help for Members with Asthma			1 peak flow meter and spacer for Members enrolled in the Asthma disease management program.
Extra Help for Pregnant Women	One book for expecting moms each year		Baby shower, diaper bag, and diapers for timely prenatal and post-partum care for pregnant Members
Home Visits	• Up to 24 hours of respite care each year for Members who do not reside in a Nursing Facility • One home health visit for new moms every 12 months	Up to 8 hours respite services each calendar year for non-HCBS (non-SPW) Members age 21 and older	• Up to an extra 8 hours respite services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members age 21 and older • 10 home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members age 21 and older • Home visit for high-risk Members in the Asthma disease management program and high-risk pregnant Members in Case Management

Extra Services	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Healthy Play and Exercise Programs	Choice of two Active&Fit Home Fitness Kits or one Facility Membership each year for Members		
Gift Programs	• $20 gift card for getting an annual well visit or Texas Health Steps checkup and certain lab or immunizations • One box fan for Members each year • One A.M./P.M. 7-day Pillbox each year for Members • One box of vinyl gloves each month for Members • One bath mat for Members each year • One cold and flu kit per Member each year • One first aid kit per Member each year • $30 gift card for Members receiving first Texas Health Steps checkup within first 90 days of enrollment • $20 gift card for female Members that complete a recommended mammogram. • $20 gift card for diabetic Members that complete a recommended HbA1c lab test	• $20 gift card for diabetic Members after completing a diabetic eye exam each year • $40 Value Gift Reward for items from PURL Rewards Program for diabetic Members with A1c lab result equal to or greater than 8 for getting a diabetic eye exam each year • $20 gift card for diabetic Members after completing an A1c blood test each year • $30 gift card for diabetic Members for getting two A1c blood tests in one year • $40 Value Gift Reward for items from PURL Rewards Program for diabetic Members who improve their A1c lab results from first documented result of 8 and over • $20 gift card for Members with cardiovascular disease after completing a cholesterol blood test each year • $20 gift card for female Members age 50 to 74 that complete a recommended mammogram • $10 Gift Card every 6 months for Members with diabetes or hypertension that attend all of their Weight Watchers meetings and lose weight or maintain their weight loss • $10 Gift Card for Members that complete a doctor follow-up visit within 30 days of hospital discharge • Free wheelchair or walker accessory one time for Members	• $100 gift card credit for pregnant Members who go to five pregnancy related doctor visits ($20 per visit for 1st, 3rd, 6th, 9th month prenatal visit and one postpartum visit) • $30 gift card credit for pregnant Members who receive pregnancy related text messages ($5 per month for 6 months) • $20 gift card credit for pregnant Members who get an annual flu shot
Extra Foot Doctor (Podiatry) Services			Up to 2 extra foot doctor (podiatry) services every 6 months above the basic benefit for Members age 21 and older

Extra Services	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Health and Wellness Services		• Weight Watchers program meeting vouchers for Members age 15 and older with a BMI of 30 or more and for diabetic Members with an A1c result of 8 or more • Stop-smoking program for Members age 18 and older and pregnant women of any age • Up to 10 home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-HCBS (non-SPW) Members age 21 and older • 1 pedometer for Members age 15 and older with a BMI of 30 or more and for diabetic Members with an A1c lab result of 8 or more • Home Blood Pressure Monitoring Kit for Members with cardiovascular disease • Home Exercise Kit for Members age 15 and older with a BMI of 30 or more and for diabetic Members with an A1c lab result of 8 or more	Stop-smoking outreach, education and support services for pregnant Members
Emergency Response Services (ERS)	Emergency Response System access in Member's home for rapid response to medical emergencies	Emergency response services for non-HCBS (non-SPW) Members age 21 years and older	Round-the-clock emergency response services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members aged 21 and older

Extra Behavioral Health Services	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Inpatient Follow-up Incentive Program			$10 gift card and stuffed bear for Members age 20 and younger who go to a follow-up doctor visit within 7 days of hospital stay
On-line Mental Health Resources			On-line consumer-directed mental health resources for Members

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Hidalgo

(Los condados de Cameron, Duval, Hidalgo, Jim Hogg, Maverick, McMullen, Starr, Webb, Willacy y Zapata)

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios Adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio "en blanco" que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	1-877-653-0327	1-866-449-6849	1-866-516-4501
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	1-800-735-2989 o 7-1-1 Inglés 1-800-662-4954 Español	1-800-735-2989
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-877-725-2539	1-800-818-5837	1-800-466-4089
Para preguntar sobre recetas o medicamentos:	1-877-653-0327	1-866-449-6849	1-866-516-4501
Página web:	http://starplus.mycignahealthspring.com	www.molinahealthcare.com	www.superiorhealthplan.com

M-HISPCC-M-0915

Servicios Adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí	Sí
Ayuda para obtener transporte cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor y otras citas médicas	Una tarjeta de débito de $25 para la gasolina para miembros para la cita con el doctor dentro de 30 días de haber salido del hospital	Ayuda para obtener transporte para las citas de salud del comportamiento para miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios dentales para adultos (de 21 años de edad y mayores) y mujeres embarazadas	Hasta $500 cada año para exámenes, radiografías, limpiezas, empastes, y extracciones simples para miembros de 21 años de edad y mayores	Hasta $250 cada año para exámenes dentales, radiografías y limpiezas para miembros de 21 años de edad y mayores	Hasta $250 para exámenes, radiografías, limpiezas, y tratamientos de fluoruro cada año para miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios para la vista	Un examen de la vista y una selección adicional de monturas hasta $100 por encima del beneficio básico cada año para miembros de 21 años de edad y mayores (no incluyendo los lentes de contacto)		$100 para monturas de anteojos o lentes por encima del beneficio de Medicaid para miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios de farmacia	$10 cada mes para medicamentos de venta libre y para artículos relacionados con la atención médica por correo	Se permite $10 para medicamentos de venta libre para miembros cada 3 meses, al ser solicitados	$30 para medicamentos de venta libre por correo cada trimestre de calendario
Ayuda de teléfono a corto plazo		Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, para miembros en el programa Federal Lifeline mediante Safelink, incluyendo llamadas sin límite a Servicios para Miembros de Molina y mensajes de texto sin límite cuando se inscriba en mensajes de salud por texto	• Hasta 750 minutos adicionales cada mes para los miembros que usan los teléfonos Safelink que están inscritos en un programa de administración de casos • Connections Plus Phone y minutos cada mes para los miembros que no reúnen los requisitos para un teléfono Safelink y que están inscritos en un programa de administración de casos
Ayuda para miembros con asma			1 medidor de la capacidad pulmonar y dispositivo “espaciador” para los miembros inscritos en el Programa de Manejo del Asma
Ayuda para mujeres embarazadas	Un libro cada año para madres esperando un bebé		Baby shower, pañalera, y pañales por recibir un examen prenatal y atención médica en un tiempo razonable después del parto para mujeres embarazadas que son miembros
Servicios de respuesta a emergencias (ERS)	Acceso al Sistema de Respuesta a Emergencias en la casa del miembro para respuesta rápida a emergencias médicas	Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el HCBS (non-SPW)	Servicios de respuesta a emergencias las 24 horas para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW)

Servicios Adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Servicios de salud y bienestar		• Cupones para la reunión del programa de Weight Watchers para miembros de 15 años de edad y mayores que tienen un Índice de Masa Corporal de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de A1c de 8 o más • Programa para dejar de fumar para miembros de 18 años de edad y mayores y mujeres embarazadas de todas las edades • Hasta 10 comidas al domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el HCBS (non-SPW) • 1 podómetro para miembros de 15 años de edad y mayores con un Índice de Masa Corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de laboratorio de A1c de 8 o más • Botiquín casero para el monitoreo de la presión arterial alta para miembros con una enfermedad cardiovascular • Botiquín casero para el ejercicio para miembros de 15 años de edad y mayores con un Índice de Masa Corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de laboratorio de A1c de 8 o más	Promoción comunitaria para dejar de fumar, servicios de educación y apoyo para las mujeres embarazadas que son miembros
Programas de juegos sanos y ejercicios	Opción de dos paquetes de acondicionamiento físico o una membresía a instalaciones de Active&Fit para miembros cada año		

Servicios Adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Programas de regalo	• Tarjeta de regalo de $20 al recibir un examen anual de bienestar o un examen y algunos laboratorios o vacunas de Pasos Sanos de Tejas • Un abanico cuadrado para miembros cada año • Un pastillero de A.M. y P.M. de 7 días cada año para miembros • Una caja de guantes de vinil cada mes para miembros. • Un tapete de baño cada año para miembros • Un botiquín para la gripe y resfriado para cada miembro cada año • Un botiquín de primeros auxilios para cada miembro cada año • Tarjeta de regalo de $30 para miembros que reciban su primer examen de Pasos Sanos de Tejas dentro de 90 días de la fecha de inscripción • Tarjeta de regalo de $20 para hembras que cumplan con una mamografía recomendada • Tarjeta de regalo de $20 para miembros diabéticos que cumplan con prueba recomendada de laboratorio para el HbA1c	• Tarjeta de regalo de $20 después de cumplir con el examen de los ojos para miembros diabéticos cada año • Una regalo de recompensa con un valor de $40 del PURL Rewards Program para miembros diabéticos con un resultado de laboratorio de 8 o más de A1c y para miembros que reciban un examen de los ojos para diabéticos cada año • Tarjeta de regalo de $20 después de cumplir con el examen de A1c en la sangre para miembros diabéticos cada año • Tarjeta de regalo de $30 para miembros diabéticos por recibir dos exámenes de A1c en la sangre en un año • Una regalo de recompensa con un valor de $40 del PURL Rewards Program para miembros diabéticos que mejoran sus resultados de laboratorio de A1c desde el primer resultado documentado de 8 o más • Tarjeta de regalo de $20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular cada año • Tarjeta de regalo de $20 después de cumplir con una mamografía recomendada para hembras que son miembros de 50 a 74 años de edad • Tarjeta de regalo de $10 cada 6 meses para miembros con diabetes o hipertensión que asistan a todas sus reunionés de Weight Watchers y pierden peso o mantiene su pérdida de peso • Tarjeta de regalo de $10 para miembros que reciban una cita de seguimiento con el doctor dentro de 30 días de haber salido del hospital • Accesorio para silla de ruedas o andador una sola vez para miembros	• Crédito de $100 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y van a cinco citas del embarazo ($20 por cada cita en el 1er, 3er, 6º, 9º mes de citas prenatales y una cita después del parto) • Crédito de $30 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y reciben mensajes de texto sobre el embarazo ($5 por mes por 6 meses) • Crédito de $20 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que reciban una vacuna contra la gripe cada año
Servicios para el doctor de los pies (podiatra)			Hasta 2 servicios adicionales para el doctor de los pies (podiatra) cada 6 meses por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores

Servicios Adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Visitas al hogar	• Hasta 24 horas de servicios de relevo cada año para miembros que no viven en una casa de reposo • Una visita de salud al hogar para nuevas madres cada 12 meses	Hasta 8 horas de servicios de relevo cada año calendario para los miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el HCBS (non-SPW)	• Hasta 8 horas de servicios de relevo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW) • 10 comidas al domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW) • Visita al hogar para los miembros de alto riesgo en el Programa de Manejo del Asma y para mujeres embarazadas que son miembros con embarazo de alto riesgo en un programa de administración de casos

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Programa de seguimiento motivado para pacientes hospitalizados			Tarjeta de regalo de $10 y un oso de peluche para miembros de 20 años de edad y menores que reciban una cita de seguimiento con el doctor dentro de 7 días de haber salido del hospital
Recursos para la salud mental por internet			Recursos para la salud mental dirigidos al consumidor para miembros