

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio de Bexar (Condados de Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina y Wilson)



## Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiropráctico (doctor del cuello y la espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 de edad años y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años de edad y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

## Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece otros servicios, como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia hospitalaria sin límite los días que sean necesarios, para adultos

## Servicios adicionales:

**Cada plan médico de STAR ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales.** Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de un plan, llame al número que aparece bajo el nombre del plan.

**El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.**

	<b>Aetna Better Health</b>	<b>Amerigroup</b>	<b>Community First Health Plans</b>	<b>Superior HealthPlan</b>
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	1-800-248-7767	1-800-600-4441	1-800-434-2347	1-800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	1-800-735-2989	7-1-1 Inglés y Español	1-800-390-1175	1-800-735-2989
Ayuda para problemas de salud mental, drogas o alcohol:	1-800-248-7767	1-800-600-4441	1-877-221-2226	1-800-716-5650
Para preguntas sobre recetas o medicamentos:	1-800-248-7767	1-800-600-4441	1-800-434-2347	1-800-783-5386
Página web:	<a href="http://www.aetnamedicaid.com">www.aetnamedicaid.com</a>	<a href="http://www.myamerigroup.com">www.myamerigroup.com</a>	<a href="http://www.cfhp.com">www.cfhp.com</a>	<a href="http://www.superiorhealthplan.com">www.superiorhealthplan.com</a>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí	Sí	Sí
Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Fichas de autobús para ir a las citas con el doctor o clases de salud	Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor	Ayuda para obtener transporte para las visitas médicas o clases de salud	
Servicios dentales para adultos (de 21 años de edad y mayores) y mujeres embarazadas	Precios bajos en servicios dentales para miembros de 21 años de edad y mayores	Botiquín dental cada año para mantener los dientes limpios y sanos para miembros de 21 años de edad y mayores		Hasta \$500 para exámenes, radiografías, limpiezas, empastes, y extracciones cada año para mujeres embarazadas que son miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios para la vista	Examen de prueba y 20% de descuento para algunos lentes de contacto hasta \$100 cada año para miembros de 12 a 18 años de edad		Servicios de visión mejorados de hasta \$125 para monturas o \$75 cada año para lentes de contacto para miembros de 21 años de edad y menores y cada dos años para miembros de 22 años de edad y mayores	\$150 para lentes o monturas por encima del beneficio de Medicaid cada 2 años para miembros
Servicios de farmacia	Servicios de farmacia con descuento		15% a 40% de descuento en ciertos medicamentos de venta libre o medicamentos con receta para otros miembros de la familia	Subvención de \$25 para medicamentos de venta sin receta por correo cada 3 meses
Ayuda para miembros con asma	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una funda protectora de alergias para almohada y 1 medidor de capacidad pulmonar máxima y OptiChamber cada año para cada miembro con asma</li> <li>Tarjeta de regalo de \$10 para ciertos miembros con asma que visitan a su doctor principal</li> </ul>	Una funda de almohada hipoalérgica cada año para algunos miembros de 20 años de edad y menores que están en el Programa para el Control de Enfermedades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un medidor de la capacidad pulmonar máxima y OptiChamber cada año para miembros con asma</li> <li>Una funda de almohada protectora contra alergias gratis cada año para miembros con asma</li> </ul>	Un medidor de la capacidad pulmonar y dispositivo espaciador para los miembros inscritos en el Programa para el Control del Asma
Programas de juegos sanos y ejercicios		Membresía básica para el Club de Boys & Girls para miembros de 6 a 18 años de edad, donde esté disponible	Clase de seguridad y reparación de bicicletas cada mes y un reflector de bicicleta para todos los miembros y familiares	Clase de seguridad acuática para miembros de 4 a 10 años de edad

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
<p>Programas de regalo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un valor de \$50 en pañales, toallitas y bolsa de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y que cumplan con 10 citas prenatales y una cita después del parto</li> <li>• Un casco de bicicleta gratis para miembros de 3 a 6 años de edad que cumplan con un examen de Pasos Sanos de Tejas</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$10 para miembros de 12 a 18 años de edad que cumplan con un examen de Pasos Sanos de Tejas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botiquín de primeros auxilios para miembros que cumplan con un Plan de Desastre Personal por Internet</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de retinopatía para miembros con diabetes de 18 a 75 años de edad</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses para miembros con diabetes 18 años de edad y mayores</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular de 21 años de edad y mayores</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes que logren un resultado de 8 o menor en el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de 15 meses y menores que reciban los 6 exámenes de Pasos Sanos de Tejas de acuerdo con el calendario aprobado por el estado</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 meses a 20 años de edad que reciban exámenes de Pasos Sanos de Tejas cada año de acuerdo con el calendario aprobado por el estado</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros que reciban la serie completa de vacunas contra el rotavirus desde los 42 días después del nacimiento a 24 meses de edad</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 24 meses que reciban la serie completa de la vacuna contra la gripe</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 años de edad y mayores que reciban la vacuna contra la gripe cada año</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$50 en tarjetas de regalo para artículos para la salud para mujeres embarazadas</li> <li>• Hasta \$20 en tarjetas de regalo para artículos para la salud para miembros con asma</li> <li>• Hasta \$50 en tarjetas de regalo para artículos para la salud para miembros con diabetes que se inscriban en un programa para el control de enfermedades, participen en clases educativas y cumplan con ciertos exámenes de diabetes</li> <li>• Un tocador MP-3 programado por adelantado con mensajes sobre la salud, uno por familia, para los nuevos miembros que cumplan con la encuesta de salud general</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito de \$100 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y van a cinco citas del embarazo (\$20 por cada cita en el 1<sup>er</sup>, 3<sup>er</sup>, 6<sup>o</sup> y 9<sup>o</sup> mes de citas prenatales y una cita después del parto)</li> <li>• Crédito de \$30 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y reciben mensajes de texto sobre el embarazo (\$5 por mes por 6 meses)</li> <li>• Crédito de \$20 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que reciban una vacuna contra la gripe cada año</li> </ul>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membresías a bajo costo para clubes de acondicionamiento físico, equipo de ejercicio por medio de GlobalFit y artículos y servicios de atención médica para miembros de 21 años y mayores</li> <li>• Consejería para dejar de fumar para miembros de 12 años de edad y mayores que no sean mujeres embarazadas y productos para dejar de fumar para miembros de 18 años de edad y mayores hasta \$300 cada año</li> <li>• Programa de pérdida de peso que incluye consejería con un nutricionista o dietista para la <u>familia</u> para miembros que no estén embarazadas de 12 a 19 años de edad</li> </ul>	Productos para dejar de fumar y apoyo del comportamiento una vez que el beneficio de Medicaid se haya agotado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa para dejar de fumar con apoyo de seguimiento y productos para dejar de fumar para miembros</li> <li>• Programa de pérdida de peso para miembros de 8 a 17 años de edad</li> <li>• Clases de educación sobre los recién nacidos y después del parto y un regalo para el nuevo padre</li> <li>• Clases gratis de prevención de enfermedades y clases para su manejo para miembros de 18 años de edad y mayores</li> <li>• Servicios notariales gratis para documentos médicos para miembros</li> <li>• Clases de Zumba gratis para miembros y miembros adicionales de la familia y un premio de acondicionamiento para el miembro después de asistir a 3 clases o lograr el peso fijado como meta</li> </ul>	Promoción comunitaria para dejar de fumar, servicios de educación y apoyo para las mujeres embarazadas que son miembros
Ayuda de teléfono a corto plazo	Mensajes de texto sin límite para miembros inscritos en el programa federal Lifeline mediante Safelink, incluyendo mensajes gratis sobre educación de la salud de Text4Babies, Text4Kids, y Text4Health	Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, minutos adicionales cuando está inscrito en mensajes de salud por texto y mensajes de texto recibidos sin límite para miembros en el Programa Federal Lifeline	Un teléfono celular hasta 1000 minutos gratis por hogar para miembros de 20 años y menores que puedan recibir los beneficios del programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 750 minutos adicionales cada mes para los miembros que usan los teléfonos Safelink que estén inscritos en un programa de administración de casos</li> <li>• Connections Plus Phone y minutos cada mes para los miembros que no reúnen los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos</li> </ul>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Exámenes físicos escolares y deportivos	Para miembros de 19 años de edad y menores	Uno cada año para miembros de 6 a 18 años de edad	Uno cada año para miembros de 18 años de edad y menores	Un examen físico deportivo cada año para miembros de 4 a 18 años de edad
Visitas en el hogar				Visita al hogar para los miembros de alto riesgo en el Programa para el Control del Asma
Ayuda para mujeres embarazadas	Un manual de embarazo para mujeres embarazadas que son miembros y que reciben servicios de administración de casos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta de regalo de \$25 y libro educativo sobre el embarazo para miembros que reciban un examen prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción con el plan médico en cualquier trimestre</li> <li>Tarjeta de regalo de \$50 y un libro sobre cómo cuidarse o cómo cuidar su recién nacido después del embarazo para miembros que reciban un examen 21 a 56 días después del parto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un Baby Shower para mujeres embarazadas que son miembros durante los últimos tres meses de su embarazo</li> <li>Clases gratis de parto para mujeres embarazadas que son miembros</li> <li>Reuniones de Mommy Mingle &amp; Consejos cada mes para nuevas madres y un asiento elevado "booster" para niños cuando el niño cumpla con el examen de Pasos Sanos de Tejas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de "Smart Start® Baby Shower" para todas mujeres embarazadas que son miembros</li> <li>Un asiento convertible de bebé para el carro para mujeres embarazadas que son miembros y cumplan con una cita prenatal y una clase de Baby Shower</li> <li>Pañalera y provisión de pañales para comenzar para miembros que cumplan con una clase de Baby Shower</li> </ul>

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados	Tarjeta de regalo de \$10 para miembros que cumplan con una visita de seguimiento con su doctor en los 7 días siguientes a su salida del hospital		Tarjeta de regalo para miembros que reciban una cita de seguimiento con el doctor en los 7 días siguientes a su salida del hospital	Tarjeta de regalo de \$10 y un oso de peluche para miembros de 20 años de edad y menores que reciban una cita de seguimiento con el doctor en los 7 días a su salida del hospital
Recursos para la salud mental por Internet			Recursos para la salud mental dirigidos a miembros por Internet	Recursos para la salud mental dirigidos al consumidor por Internet, para miembros