

## Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio rural de Medicaid – Área oeste de Texas

(Condados de Andrews, Archer, Armstrong, Bailey, Baylor, Borden, Brewster, Briscoe, Brown, Callahan, Castro, Childress, Clay, Cochran, Coke, Coleman, Collingsworth, Concho, Cottle, Crane, Crockett, Culberson, Dallam, Dawson, Dickens, Dimmit, Donley, Eastland, Ector, Edwards, Fisher, Foard, Frio, Gaines, Glasscock, Gray, Hall, Hansford, Hardeman, Hartley, Haskell, Hemphill, Howard, Irion, Jack, Jeff Davis, Jones, Kent, Kerr, Kimble, King, Kinney, Knox, La Salle, Lipscomb, Loving, Martin, Mason, McCulloch, Menard, Midland, Mitchell, Moore, Motley, Nolan, Ochiltree, Oldham, Palo Pinto, Parmer, Pecos, Presidio, Reagan, Real, Reeves, Roberts, Runnels, Schleicher, Scurry, Shackelford, Sherman, Stephens, Sterling, Stonewall, Sutton, Taylor, Terrell, Throckmorton, Tom Green, Upton, Uvalde, Val Verde, Ward, Wheeler, Wichita, Wilbarger, Winkler, Yoakum, Young y Zavala)

### Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen más servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

### Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padeamiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	1-800-600-4441	1-866-516-4501
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	1-800-735-2989
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-800-600-4441	1-800-466-4089
Para preguntas sobre recetas o medicamentos:	1-800-600-4441	1-866-516-4501
Página web:	www.myamerigroup.com	www.superiorhealthplan.com

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí
Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor	
Servicios dentales para adultos (de 21 años de edad y mayores) y mujeres embarazadas	Botiquín dental cada año para mantener los dientes limpios y saludables para miembros de 21 años de edad y mayores	Hasta \$250 para exámenes, radiografías, limpiezas, y tratamientos de fluoruro cada año para miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios para la vista	Algunos lentes de plástico por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores	\$100 para monturas de anteojos o lentes por encima del beneficio de Medicaid para miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios y beneficios de farmacias		\$30 para medicamentos de venta libre por correo cada trimestre de un año natural
Ayuda de teléfono a corto plazo	Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, minutos adicionales cuando está inscrito en mensajes de salud por texto, mensajes de texto recibidos sin límite para miembros en el Programa Federal Lifeline	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 750 minutos adicionales cada mes para los miembros que usan los teléfonos Safelink que están inscritos en un programa de administración de casos</li> <li>• Connections Plus Phone y minutos cada mes para los miembros que no reúnen los requisitos para un teléfono Safelink y que están inscritos en un programa de administración de casos</li> </ul>
Ayuda para miembros con asma		Un medidor de la capacidad pulmonar y dispositivo espaciador para los miembros inscritos en el Programa para el Control del Asma
Ayuda para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 y libro educativo sobre el embarazo para miembros que reciban un examen prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción con el plan médico en cualquier trimestre</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 y un libro sobre cómo cuidarse o cómo cuidar su recién nacido después del embarazo para miembros que reciban un examen 21 a 56 días después del parto</li> </ul>	Baby shower, pañalera y pañales por recibir un examen prenatal y atención médica en un tiempo razonable después del parto para mujeres embarazadas que son miembros
Servicios para un doctor de los pies (podiatra)		Hasta 2 servicios adicionales para un doctor de los pies (podiatra) cada 6 meses por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta a emergencias las 24 horas para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW)

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Programa de regalos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botiquín de primeros auxilios gratis después de cumplir con el Plan de Desastre Personal por Internet para todos los miembros</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de retinopatía para miembros con diabetes de 18 a 75 años de edad</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses para miembros con diabetes de 18 años de edad y mayores</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular de 21 años de edad y mayores</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes de 18 años de edad y mayores que logran un resultado menor de 8 en el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de 15 meses y menores que reciban los 6 exámenes médicos de Pasos Sanos de Tejas de acuerdo con el calendario aprobado por el estado</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 meses a 20 años de edad que reciban exámenes médicos de Pasos Sanos de Tejas cada año de acuerdo con el calendario aprobado por el estado</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros que reciban la serie completa de vacunas contra el rotavirus desde los 42 días después del nacimiento a 24 meses de edad</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 24 meses que reciban la serie completa de la vacuna contra la gripe</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 años de edad y mayores que reciban la vacuna contra la gripe cada año</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito de \$100 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y van a cinco citas del embarazo (\$20 por cada cita en el 1er, 3er, 6º, 9º mes de citas prenatales y una cita después del parto)</li> <li>• Crédito de \$30 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y reciben mensajes de texto sobre el embarazo (\$5 por mes por 6 meses)</li> <li>• Crédito de \$20 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que reciban una vacuna contra la gripe cada año</li> </ul>
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productos para dejar de fumar y apoyo de comportamiento cuando se agota el beneficio de Medicaid</li> <li>• Un mes de comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW)</li> <li>• Botiquín de seguridad para la casa para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) que se mudan de una casa de reposo a la comunidad</li> </ul>	<p>Promoción comunitaria para dejar de fumar, servicios de educación y apoyo para las mujeres embarazadas que son miembros</p>

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Programas de juegos sanos y ejercicios	Botiquín de ejercicio, que puede incluir pesas, una toalla, botella de agua y pelota para miembros de 21 años de edad y mayores	
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas	
Visitas en el hogar	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW)</li> <li>• 10 comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW)</li> <li>• Visita en el hogar para los miembros de alto riesgo en el Programa de Manejo del Asma y para mujeres embarazadas que son miembros con embarazo de alto riesgo en un programa de administración de casos</li> </ul>

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Superior HealthPlan
Programa de motivación al seguimiento para pacientes hospitalizados		Tarjeta de regalo de \$10 y un oso de peluche para miembros de 20 años de edad y menores que reciban una cita de seguimiento con el doctor en los 7 días siguientes a su salida del hospital
Recursos para la salud mental por Internet		Recursos dirigidos al consumidor por Internet, para miembros