

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio rural de Medicaid – Área central de Texas

(Condados de Bell, Blanco, Bosque, Brazos, Burleson, Colorado, Comanche, Coryell, DeWitt, Erath, Falls, Freestone, Gillespie, Gonzales, Grimes, Hamilton, Hill, Jackson, Lampasas, Lavaca, Leon, Limestone, Llano, Madison, McLennan, Milam, Mills, Robertson, San Saba, Somervell y Washington)

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador y bastón)
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas y barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

| | Superior HealthPlan | UnitedHealthcare Community Plan |
|---|----------------------------|---------------------------------|
| Para preguntas sobre los servicios o doctores: | 1-866-516-4501 | 1-888-887-9003 |
| Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla: | 1-800-735-2989 | 7-1-1 Inglés y Español |
| Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol: | 1-800-466-4089 | 1-866-302-3996 |
| Para preguntas sobre recetas o medicamentos: | 1-866-516-4501 | 1-888-887-9003 |
| Página web: | www.superiorhealthplan.com | www.uhccommunityplan.com |

| Servicios adicionales | Superior HealthPlan | UnitedHealthcare Community Plan |
|--|--|---|
| Línea de enfermeras las 24 horas del día | Sí | Sí |
| Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles) | | Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor |
| Servicios dentales para adultos (de 21 años de edad y mayores) y mujeres embarazadas | Hasta \$250 para exámenes, radiografías, limpiezas, y tratamientos de fluoruro cada año para miembros de 21 años de edad y mayores | Hasta \$500 para un examen y limpieza de rutina, radiografías completa de la boca, curetaje, y planificación de raíz cada año para miembros de 21 años de edad y mayores. Se ofrecen otros servicios con descuento. |
| Servicios para la vista | \$100 para armazones de anteojos o lentes por encima del beneficio de Medicaid para miembros de 21 años y mayores | Hasta \$105 cada dos años para la selección adicional de monturas y lentes o lentes de contacto para miembros de 21 años de edad y mayores y se reemplazan una vez al año si se dañan, se pierden, o se los roban |
| Servicios y beneficios de farmacias | \$30 para medicamentos de venta libre por correo cada trimestre de calendario | |
| Ayuda de teléfono a corto plazo | <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 750 minutos adicionales cada mes para los miembros que usan los teléfonos Safelink que están inscritos en un programa de administración de casos • Connections Plus Phone y minutos cada mes para los miembros que no reúnen los requisitos para un teléfono Safelink y que están inscritos en un programa de administración de casos | |
| Exámenes físicos escolares y deportivos | | Uno cada año para miembros de 4 a 19 años de edad |
| Ayuda para miembros con asma | Un medidor de la capacidad pulmonar y dispositivo espaciador para los miembros inscritos en el Programa para el Control del Asma | Ropa de cama hipoalérgica para colchón y almohada cada año para algunos miembros |
| Ayuda para mujeres embarazadas | Baby shower, pañalera y pañales por recibir un examen prenatal y atención médica en un tiempo razonable después del parto para mujeres embarazadas que son miembros | |
| Visitas en el hogar | <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) • 10 comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) • Visita en el hogar para los miembros de alto riesgo en el Programa para el Control del Asma y para mujeres embarazadas que son miembros con embarazo de alto riesgo en un programa de administración de casos | Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) cada año |

| Servicios adicionales | Superior HealthPlan | UnitedHealthcare Community Plan |
|---|--|---|
| Servicios para un doctor de los pies (podiatra) | Hasta 2 servicios adicionales para un doctor de los pies (podiatra) cada 6 meses por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores | Dos pares de plantillas de tamaño completo para los pies cada año para miembros de 18 años de edad y mayores con diagnóstico de diabetes |
| Servicios para la salud y bienestar | Promoción comunitaria para dejar de fumar, servicios de educación y apoyo para las mujeres embarazadas que son miembros | <ul style="list-style-type: none"> • 10 comidas al domicilio cada año después de haber salido del hospital para miembros que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) • Hasta 10 cupones para el programa Weight Watchers cada año • Un paquete de pulseras desechables para nombres para miembros de 20 años de edad y menores con IDD |
| Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS) | Servicios de respuesta a emergencias las 24 horas para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) | Acceso al Sistema de Respuesta a Emergencias en la casa para respuesta rápida a emergencias médicas para algunos miembros de 18 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) y que no son miembros de Community First Choice (CFC) |
| Programas de regalo | <ul style="list-style-type: none"> • Crédito de \$100 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y van a cinco citas del embarazo (\$20 por cada cita en el 1er, 3er, 6º, 9º mes de citas prenatales y una cita después del parto) • Crédito de \$30 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y reciben mensajes de texto sobre el embarazo (\$5 por mes por 6 meses) • Crédito de \$20 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que reciban una vacuna contra la gripe cada año | <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$50 para ropa de deporte para miembros que cumplan con el programa Weight Watchers • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros que reciban un examen de Pasos Sanos de Tejas o examen regular cada año • Una copia de "Guía de Mikey sobre Actividades y Campamentos de Verano para Niños con Discapacidades" por familia cada año para los miembros de 20 años de edad y menores |
| Cuidados para el Alzheimer | | <ul style="list-style-type: none"> • Una sesión de planificación de cuidados cada año con la Asociación del Alzheimer local para miembros con diagnóstico de Alzheimer • Programa de seguridad de la Asociación del Alzheimer de MedicAlert® para miembros con diagnóstico de Alzheimer |

| Servicios adicionales de salud del comportamiento | Superior HealthPlan | UnitedHealthcare Community Plan |
|---|---------------------|--|
| Servicios fuera de lugar | | Servicios para la salud mental en su hogar o fuera del lugar |

| Servicios adicionales de salud del comportamiento | Superior HealthPlan | UnitedHealthcare Community Plan |
|--|--|--|
| Programa de seguimiento motivado para pacientes hospitalizados | Tarjeta de regalo de \$10 y un oso de peluche para miembros de 20 años de edad y menores que reciban una cita de seguimiento con el doctor dentro de 7 días de haber salido del hospital | |
| Recursos para la salud mental por Internet | Recursos dirigidos al consumidor por Internet, para miembros | Acceso a LiveandWorkWell.com, que permite el acceso a artículos, videos, recursos legales y búsqueda de doctores |